

# オンライン相談のご案内

## 1 「母子モ」をダウンロード

- ・アプリストアで「母子モ」で検索。もしくはQRコードからダウンロード。



母子モ(ボシモ)で検索！ /  
母子モ 検索

or

こちらを  
読取り



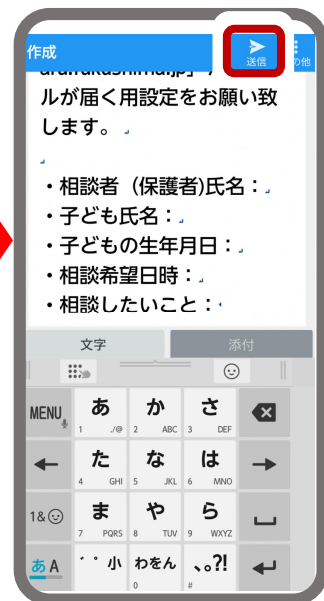
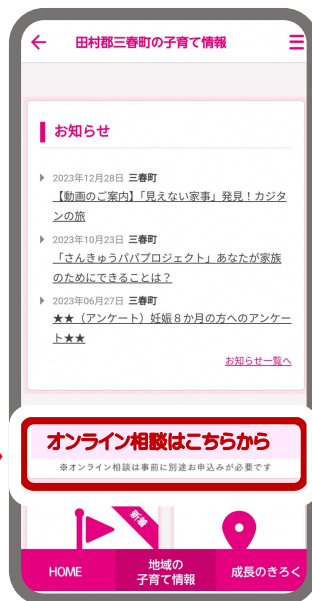
## 2 オンライン相談の仮申込み

- ・子育て支援課 0247-62-0055 まで
- ・お電話でオンライン相談希望の旨をお伝えください。
- ・職員とオンライン相談の日時を決定して仮申込み完了となります。



## 3 「母子モ」から予約確定メールを送信

- ・「母子モ」から「地域の子育て情報」を選択。
- ・「オンライン相談はこちら」バナーをタップ。
- ・メールが自動で起動しますので、「相談者氏名」「子ども氏名」「子どもの生年月日」「相談希望日時」「相談したいこと」を入力
- ・入力内容に間違いがないかご確認のうえ、メールを送信してください。



## 4 子育て支援課からメールを受け取る

- ・後日、子育て支援課から「オンライン相談用の招待URL」がメールで送信されますので、相談当日まで保管してください。



## 5 予約当日にオンライン相談

- ・予約日時に子育て支援課からメールで届いた「オンライン相談用の招待URL」をタップ
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「入室」をタップ。
- ・相談職員とお互い準備が完了しましたら相談開始です。