

# 新・三春病院経営プランの点検結果一覧

## I 町立三春病院の果たすべき役割

### 1 基本となる医療機能

| No | 取組項目        | 内容                            | 取組み状況 |      | 点検・評価   |
|----|-------------|-------------------------------|-------|------|---|
|    |             |                               | 開始年度  | 29年度 |   |
| 1  | 基本的医療機能     | サブ急性期を中心とした機能の提供              | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・26.4月ダイヤルイン回線使用について各消防署に再依頼し受け入れ体制強化を図った</li> <li>・年間の救急車受入件数241件（前年度比+53件）</li> <li>・年間の救急車入院件数123件（前年度比+22件）</li> </ul>   |
|    |             | 地域医療機関との病診連携による役割             | 27年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・27.4月専従看護師1名を配置し病診連携強化を目的として入退院支援室を設置した</li> <li>・28.4月県中退院調整ルールの運用を開始した</li> <li>・28.11月退院支援加算1の施設基準を充たし、算定を開始した</li> <li>・30.2月県中医療圏退院調整ルール会議で入退院支援室長が、三春病院の取組みを紹介した</li> </ul> |
|    |             | 往診、訪問医療の機能保持                  | 22年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・22.4月訪問リハビリ、22.7月より往診・訪問診療を継続している</li> <li>・26.7月訪問看護ステーションを開設リハビリ職員配置した</li> <li>・29.8月訪問看護の需要が多いため、看護師を1名増員した</li> </ul>  |
|    |             | 夜間、休日、救急診療に対応する               | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・救急指定日は4日で来院187名、入院3名</li> <li>・救急指定日以外では来院1,449名（-28名）、入院582名（-62名）受入、救急車搬入者は241名</li> </ul>  |
|    |             | 各種検査等の機能維持                    | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・29.4月常勤内科医師退職し、内視鏡検査日が減少</li> <li>・健診1,222名（前年比-273名）</li> <li>・CT検査受託462件（前年比+65件）</li> </ul>  |
|    |             | リハビリ職による機能回復訓練とサービス向上         | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住環境福祉コーディネーター、日本摂食嚥下リハ学会認定士等の資格取得</li> <li>・年間のリハビリ実施人数（回復期病棟225名、一般病棟373名）</li> </ul>  |
| 2  | 診療科目及び診療日等  | 診療科目の維持（11科目）                 | 20年度  | 継続   | 内科、小児科、外科、整形外科、耳鼻咽喉科、眼科、泌尿器科、皮膚科、心療内科精神科、リハビリテーション科   |
|    |             | 土曜診療の継続                       | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内科、耳鼻咽喉科終日診療</li> <li>・小児科は午後</li> <li>・産婦人科は隔週で実施</li> </ul>   |
| 3  | 外来診療体制の維持向上 | 内科診療の維持継続                     | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤医師3名と星総合病院や町内の医師等非常勤医師の協力を得て毎日診療</li> <li>・患者ニーズが高い上部内視鏡の経鼻ファイバーが導入された</li> </ul>   |
|    |             | 小児科診療の維持継続                    | 20年度  | 継続   | ・非常勤医師が毎週水曜日午前と土曜日午後に診療   |
|    |             | 外科診療の維持継続                     | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院医師が毎週金曜1日、第1火曜半日、第4木曜半日に診療</li> <li>・デジタルマンモグラフィやモニターの更新により検査の精度向上</li> </ul>  |
|    |             | 整形外科診療の維持継続                   | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・30.1月に非常勤医師1名退職により、毎週木曜半日の星総合病院医師の診療のみとなった</li> <li>・30.4月から非常勤医師2名が増え火曜、金曜に1日診療を行う体制を整えた</li> <li>・骨密度測定装置の更新で検査時間の短縮と患者負担軽減された</li> </ul>                                       |
|    |             | 産婦人科診療の維持継続<br>産婦人科常設に向けた取り組み | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院医師が土曜日隔週に診療</li> <li>・電動の診察台導入により患者負担が軽減された</li> <li>・星総合病院の産婦人科医師が1名増加した。今後、三春病院での診療日増加の検討を行う</li> <li>・今後も医師確保に向け活動継続</li> </ul>   |
|    |             | 眼科診療の維持継続                     | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の医師が水曜半日診療。診療の際、星総合病院の視能訓練士が検査等を行っている</li> <li>・眼科機器の更新により3種類の検査が、1台の機器で実施可能となった</li> </ul>   |
|    |             | 耳鼻咽喉科診療の維持継続                  | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院医師と非常勤医師が毎週月曜半日と水曜、土曜に1日診療を行っている。診療の際、三春病院の言語聴覚士が検査等を行っている</li> <li>・耳鼻科内視鏡と診療ユニットの更新を行い、診療の質向上に繋がった</li> </ul>  |
|    |             | 皮膚科診療の維持継続                    | 20年度  | 継続   | ・29.10月に星総合病院医師の交代に伴い、診療曜日を月曜日と木曜半日に変更し診療   |

|   |               |                    |      |    |   |
|---|---------------|--------------------|------|----|---|
|   |               | 泌尿器科の診療の維持継続       | 20年度 | 継続 | ・星総合病院医師が毎週水曜半日診療<br>・検査機器の導入により、星総合病院へ依頼していた検査が三春病院で出来るようになった  |
|   |               | 心療内科精神科診療の維持継続     | 20年度 | 継続 | ・29.4月より非常勤医師が木曜隔週の診療を開始  |
|   |               | その他の診療科            | 20年度 | 継続 | ・28.4月から助産師外来を開設  |
| 4 | 入院診療体制の維持向上   | 一般病床の基準看護充足        | 20年度 | 継続 | ・29年 10対1の施設基準クリア<br>・1日平均看護師配置数15名配置（基準10名）<br>・月平均夜勤時間66時間（基準72時間以内）  |
|   |               | 安全管理と感染管理の徹底       | 20年度 | 継続 | 【安全管理】<br>・医療問題防止マニュアルに準じて安全管理実施<br>・セーフティマネジメント部員がチーム活動にて安全管理を強化、徹底している<br>・患者誤認、検体間違い、誤薬、ライン管理によるアクシデントは0件。転倒・転落によるアクシデントが3件発生<br>・29年転倒・転落の重症化の予防対策にセンサーマットを導入<br>【感染管理】<br>・病院感染対策マニュアルに準じて感染対策を実施<br>・ICTメンバーがチーム活動にて感染管理を徹底している<br>・29年感染症のアウトブレイク無 |
|   |               | 各病棟の勤務体制の整備        | 20年度 | 継続 | ・一般病棟は2交代制、遅番体制とし夜間の安全管理を強化<br>・回復期病棟は3交代制、早番、遅番体制により切れ目ないリハビリを行う体制を整備  |
|   |               | 栄養サポートチームの設置       | 20年度 | 継続 | ・毎週水曜日に医師を含めたチームで回診を行っている   |
|   |               | 食事相談、病態別栄養指導と教室の実施 | 20年度 | 継続 | ・栄養指導件数71件（入院52件、外来19件）<br>・病棟での栄養レクチャー7回、99名参加   |
| 5 | 医療における安全管理の確保 | 医療安全管理体制整備         | 20年度 | 継続 | ・安全推進委員会、安全管理室、29年から安全管理実働部隊にセーフティマネジメント部会を立ち上げ安全管理体制を強化<br>・専任安全管理者を配置し、治療に関する患者さんからの苦情・相談に対応している  |
|   |               | 安全管理マニュアルの適正執行     | 20年度 | 継続 | ・医療問題マニュアルは29年12月改訂<br>・安全管理の実働部隊であるセーフティマネジメント部会と安全管理室協働ラウンドによりマニュアル順守状況の確認と指導を実施<br>・インシデント、アクシデント多発時はマニュアル順守ポスターによる注意喚起を実施   |
|   |               | 基準に基づく医療事故の公表      | 20年度 | 継続 | ・医療事故調査制度による報告事例は0件<br>・インシデント報告件数719件（0/213件、1/137件 2/319件、3a/41件） アクシデント（ 3b/3件、その他/6件 ）  |
|   |               | ヒヤリハットなどの事例検討分析    | 20年度 | 継続 | ・医療問題防止マニュアルに準じて事例検討実施<br>・ヒヤリハット事例をセーフティマネジメント部会<br>・医療安全管理室カンファレンスで共有し改善策を検討。 検討事例は人工呼吸器の使用マスク間違い、投薬の遅れ、ベットからの転落、転倒による橈骨骨折、車いす移乗時の皮膚剥離、配膳間違いについて再発予防対策を検討。  |
|   |               | クリティカルパスの運用        | 20年  | 継続 | ・白内障手術2件<br>・大腸ポリペクトミー3件運用している  |
|   |               | 院内感染防止対策の適正実施      | 20年度 | 継続 | ・病院感染対策委員会を毎月開催<br>・感染対策1の星病院と感染カンファレンスを定期的に行い感染に関する情報交換を行っている<br>・毎週ICTラウンドにて問題点を把握し改善策を検討している<br>・病院感染対策マニュアルを作成し感染対策を実施（平成29年10月改訂）  |
| 6 | 医療倫理に基づく医療の提供 | 患者中心の医療の提供         | 20年度 | 継続 | ・「患者の権利とお願い」「職員倫理」を院内に掲示。病院ホームページ、入院案内等で広報している。   |
|   |               | 説明と同意、記録を徹底した医療の実践 | 20年度 | 継続 | ・説明と同意に関しマニュアルに準じて実施（29年抑制に関する説明と同意改訂）<br>・入院診療計画書は入院時に患者、家族に説明し同意を得ている。その他看護計画変更時、内視鏡検査、IVH挿入時、抑制必要時、リハビリ開始時、輸血開始時、病状変化時リスクの高い治療等でわかりやすい言葉で説明し同意を得ている。その際看護師が同席しサポートを行っている。説明内容、家族の反応はすべて記録している。   |
|   |               | カルテの開示方法についての公表    | 24年度 | 継続 | ・患者や家族の開示請求を受け、個人情報に配慮しながら対応（対応件数3件）  |

|   |         |              |      |    |   |
|---|---------|--------------|------|----|---|
|   |         | 院内倫理委員会の設置運営 | 20年度 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・29年倫理委員会は4回開催。倫理的課題に関する事例2題、いずれも終末期患者の延命治療に関する検討。人工的水分・栄養補給の導入に関する意思決定プロセスを作成し運用開始。医学研究に関しては2題検討し承認：①医療施設用ロボット導入モデル事業②咽頭・頸部・上腕型ギランバレー症候群に対するリハビリテーション栄養治療（症例報告）</li> <li>・2月21日倫理研修会</li> </ul> |
| 7 | 看護体制の整備 | 看護基準・手順の策定   | 20年度 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護手順・基準は平成29年8月改訂</li> <li>・看護業務委員会が中心となり看護研修等に参加し改善された内容等を変更。さらに改善内容は、基準・手順作成後、設問方式で知識の確認を行い周知している</li> </ul>  |

## II 公的医療機関としての役割

### 1 地域医療の質の向上に向けた役割

| No                          | 取組項目                           | 内容                        | 取組み状況  |      | 点検・評価  |
|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|------|--|
|                             |                                |                           | 開始年度   | 29年度 |  |
| 1                           | 地域医療機関との連携・支援<br>地域医療向上のための取組み | 地域医療連携室・入退院連携室の設置         | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・27.4月病診連携の強化と在院日数適正化を目的に入退院支援室（専従看護師1名）設置</li> <li>・28.11月退院支援加算1の基準を満たし、算定開始</li> </ul>   |
|                             |                                | 開放型病院としての施設基準の取得          | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・38名の登録医師と協力し、診療を行える体制を整備している</li> <li>・ひと月平均訪問診療件数35.8件、連携医院の訪問診療件数57.7件 福祉施設の訪問診療261.4件</li> </ul>  |
|                             |                                | 高度医療機器は、医療機関との共同利用を図る。    | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受託CT検査462件。紹介患者数1,320名、紹介入院数427名</li> <li>・星総合病院との遠隔読影システムの実施を継続。開業医患者の術後や検査入院を受け入れ、共同指導も一部開始している</li> </ul>   |
|                             |                                | 診療所医師との症例検討会・情報交換会の定期的開催  | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内医師と連携し施設がん検診の読影会を院内で実施。開業医による当直の支援</li> <li>・田村地区休日当番（年4回）及び田村夜間診療所への診療協力を実施。</li> <li>・26.5月在宅療養支援病院2（連携型）申請し算定開始。連携医との月1回の合同会議で患者情報を共有</li> </ul>            |
|                             |                                | 「研修施設」機能の充実               | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般住民向けのどこでも健康教室を30回開催。医療介護スタッフ向けのどこでもメディカルセミナーを1回開催、ここでもメディカルセミナーうい1回、院内研修会21回実施</li> <li>・三春地区医療職合同研修会として「腰痛予防」と「個人情報保護法とコンプライアンス」をテーマに2回開催 合計31名が参加</li> </ul> |
|                             |                                | 臨床研修医を受け入れ、協力型臨床研修指定病院とする | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院初期研修医9名と東邦大学病院研修医1名の内科と地域医療研修を受け入れた</li> </ul>  |
|                             |                                | 研修医、実習生等を受け入れ、教育の場を提供する。  | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修医、各種専門学校等122件の実習見学を受け入れた</li> </ul>  |
|                             |                                | 患者・町民への地域医療に対する啓発         | 29年度   | 実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春町広報誌に三春病院の取組等を掲載</li> <li>・新規導入、更新した医療機器を三春町広報誌、星総合病院広報誌に掲載した</li> <li>・三春町開業医向けに新規導入、更新した医療機器について情報提供した</li> </ul>  |
|                             |                                | 病院機能評価の認定                 | 24年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・24.2月に初回病院機能評価受審</li> <li>・30.1月病院機能評価更新のため受審「地域貢献」と「栄養管理」で高い評価を得て更新となった</li> </ul>  |
| 地域ニーズに応じた訪問看護・訪問リハビリサービスの提供 | 26年度                           | 継続                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・26.7月に訪問看護ステーションを開設し訪問リハビリスタッフも配置した</li> <li>・29.9月に利用者の多様なニーズに応える事を目的に法人4つの訪問看護ステーションを統合し「サテライト三春」と名称変更した</li> <li>・29.9月利用者増加に伴い、看護師1名を増員</li> </ul> |      |  |
| 2                           | 医療データベースの構築と情報提供               | 電子カルテの運用と活用               | 25年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院等とオンライン化して情報共有している</li> <li>・厚労省へ診療データを提出している</li> </ul>  |
|                             |                                | 情報開示の推進                   | 28年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・DPCデータ提出、全国がん登録を行い、公的機関に診療情報を開示している</li> </ul>   |
|                             |                                | 診療情報管理士の配置                | 29年度   | 実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・30.2月、診療録管理担当者が2年間の全課程を修了し、認定試験受験し資格取得した</li> </ul>  |
|                             |                                | 福島県医療福祉情報ネットワークの参加、活用     | 27年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・27年度よりふくしま病院連携ネットワークに加入。県内医療機関、薬局等との情報共有、連携を図っている（対応件数7件）</li> </ul>   |
|                             |                                | 病院意見箱の設置、満足度調査の実施         | 20年度   | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月外来満足度調査の結果、85%が満足と回答</li> <li>・12月入院患者満足度調査の結果、回復期病棟で85%、一般病棟で100%が満足と回答</li> <li>・病院意見箱16件（お礼2件、意見1件、苦情11件、要望2件）</li> </ul>                                   |

|   |         |                 |      |    |   |
|---|---------|-----------------|------|----|---|
| 3 | 町民参加の推進 | モニター制度の実施       | 22年度 | 継続 | ・ 毎年7. 11. 3月モニター会議を開催<br>町内の民生委員や病院利用者等5名に委嘱                         |
|   |         | 地域住民ボランティアの受入   | 20年度 | 継続 | ・ 延べ100名のボランティアを受け入れた<br>・ 認知症カフェ、みはるフェスタ等に地域住民や学生ボランティアを受け入れた        |
|   |         | 病院ホームページ・広報誌の発行 | 20年度 | 継続 | ・ 29. 12月病院ホームページを見直し修正した<br>・ 法人発行の広報誌（年4回）<br>・ 三春町広報誌に毎月「病院だより」を掲載 |
|   |         | Eメールやアンケートによる広聴 | 20年度 | 継続 | ホームページ上に病院のアドレスを開示し、意見収集ができる体制をとっている。                                 |

## 2 災害時の医療の役割

| No | 取組項目                 | 内容                    | 取組み状況 |      | 点検・評価  |
|----|----------------------|-----------------------|-------|------|--|
|    |                      |                       | 開始年度  | 29年度 |  |
| 2  | 住民の生命身体を守る機関としての機能提供 | 災害時における地域拠点病院としての機能   | 20年度  | 継続   | ・ 消防署と連携し救急患者のスムーズな受け入れができるよう体制を整備。<br>・ 25年度災害時における医療情報収集のための衛生電話購入 |
|    |                      | 広域的連携を図り、非常時に備えた体制の構築 | 27年度  | 実施   | ・ ふくしま病院連携ネットワークに加入し、有事の際に県内医療機関との情報共有、連携体制を図る（対応件数7件）               |

## Ⅲ 地域包括ケアシステムの推進

### 1 医療・保健・福祉連携の拠点としての機能

| No | 取組項目                         | 内容                  | 取組み状況 |      | 点検・評価  |
|----|------------------------------|---------------------|-------|------|--|
|    |                              |                     | 開始年度  | 29年度 |  |
| 1  | 保健予防活動の充実<br>町民の健康管理等保健事業の推進 | 町と連携した健康情報の提供       | 20年度  | 継続   | ・ 学校職域等予防接種者865名<br>・ 健診受診者1, 222名<br>・ 9～10ヶ月健診 年間10回126名<br>・ 特定保健指導（積極的・動機付け支援）実施2名                             |
|    |                              | 健康教育健康相談事業への協力、受託   | 20年度  | 継続   | ・ 3～4ヶ月健診時、保健師による個別指導を実施<br>・ 9～10ヶ月健診は、医師、保健師、助産師、看護師、歯科衛生士、管理栄養士が対応し助言、指導を行っている<br>・ 駅前サロンで月1回看護師やリハビリ職員が健康相談を担当 |
|    |                              | 町主催行事での健康相談         | 20年度  | 継続   | ・ 6月さくら湖マラソン救護ブースと健康相談56名<br>・ 8月三春盆踊り救護ブースと健康相談41名<br>・ 11月三春秋祭り懸鉤チェックと健康相談118名                                   |
|    |                              | 妊産婦・乳幼児健診の実施協力      | 20年度  | 継続   | ・ 3～4か月児健診へのスタッフ派遣<br>・ 9～10ヶ月を三春病院で実施 医師を含んだ多職種での協力<br>・ 星総合病院助産師が「ママカフェみはる」に協力<br>・ 助産師外来、産後デイケア事業の実施            |
|    |                              | 各種がん検診事業への協力・受託     | 20年度  | 継続   | ・ 乳がん、子宮がん、胃がん、肺がん、大腸がん受託（健診者584名）<br>・ 9～10ヶ月児健診年間10回126名   |
|    |                              | 特定健診・特定保健指導事業等への協力  | 20年度  | 継続   | ・ 特定健診を受託（健診者75名）<br>・ 特定保健指導（積極的・動機付け支援）実施2名  |
|    |                              | 地域企業の健診、健康教育への協力    | 20年度  | 継続   | ・ 企業健診（年間13社）の受託<br>・ 学校職域等予防接種者 850名（-815名）※インフルエンザワクチン供給不足のため減少  |
| 2  | 病院機能を活用した地域包括ケアシステムの推進       | 相談室設置による退院後の安心な生活支援 | 20年度  | 継続   | 相談業務を行うとともに、リハビリテーションスタッフが事前に退院先を訪問し、指導・訓練に活かしている  |
|    |                              | 地域支援事業、介護予防事業の協力実施  | 20年度  | 継続   | 三春町敬老園、あぶくま荘、こぶし荘の嘱託医、及び協力医療機関として10ヶ所受託している。   |
|    |                              | 地域ケア会議への参加          | 27年度  | 継続   | ・ 行政より依頼があれば社会福祉士や入退院支援室長が参加している（社会福祉士1回出席）  |
|    |                              | 通いの場づくり事業への支援       | 28年度  | 継続   | ・ 月1回、駅前サロンへのスタッフ派遣<br>・ いきいき百歳体操指導（4ヶ所7回）   |
|    |                              | 地域事業所へのリハビリ的助言支援    | 20年度  | 継続   | ・ 敬老園、あぶくま荘へリハビリスタッフが訪問し助言を行っている<br>・ にこにこ元気塾への支援やどこでもメディカルセミナー実施  |

|   |                      |                         |      |     |  |
|---|----------------------|-------------------------|------|-----|--|
|   |                      | 認知症総合支援事業推進の強化          | 29年度 | 実施  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・29.4月より毎月第1木曜に認知症カフェを開催</li> <li>・29.12月より認知症初期集中支援チーム設置（対応3件）</li> <li>・認知症サポーター養成講座1回</li> </ul> |
|   |                      | その他の地域包括ケアシステム構築のための取組み | 20年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅訪問診療実施（訪問人数430名）</li> <li>・嘱託医担当施設診療実施（対応人数3,137名）</li> </ul>                                    |
| 3 | 医療機能・人材を活用した子育て支援の推進 | 産前産後の子育てサポートの実施         | 28年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院助産師による助産師外来（対応2件）</li> <li>・三春町第1保育所看護師や小児科医師による育児相談受付</li> </ul>                             |
|   |                      | 町子育て支援事業の協力             | 29年度 | 実施  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星総合病院助産師による産後ケア事業への協力（5件）</li> <li>・星総合病院助産師が「ママカフェみはる」での育児相談等の協力</li> </ul>                       |
|   |                      | 病児・病後児保育の推進             |      | 検討中 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春町第一保育所の指定管理を受け看護師1名常駐</li> <li>・今後、三春町内小児科医と意見交換を行い三春病院での病児・病後児保育の実施を検討する</li> </ul>             |
|   |                      | 助産師外来・思春期相談の実施          | 28年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助産師外来・産後ケアを実施（対応7件）</li> <li>・育児相談・思春期相談は申込み0件</li> </ul>  |
|   |                      | 子供達が医療に関心を持つ取組みの実施      | 27年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・3月にキッズツアーを開催し町内の小学生等7名参加。救急蘇生や調剤体験等を行い医療食への関心が高まった</li> <li>・中学生の職場体験2校10名 高校生の学校見学4名対応</li> </ul> |
| 4 | 地域の関連施設と連携した事業展開     | 地域事業所等との連携推進のための会議・研修会  | 20年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春地区医療職合同研修会として「腰痛予防」と「個人情報保護法とコンプライアンス」をテーマに2回開催 合計31名が参加</li> </ul>                              |
|   |                      | 地域関係者との連携推進会議           | 27年度 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年6月町内医療機関連絡会議の際、三春病院の現状報告等を行っている</li> <li>・30.3月第2回町内医療機関連絡会議を開催し病院長交代に伴う疑問点など意見交換を行った</li> </ul> |
|   |                      | その他連携推進の取組み             | 29年度 | 実施  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春包括等と認知症初期集中支援チームの活動のための連携開始</li> </ul>   |

## 2 患者及び来院者へのサービス提供

| No | 取組項目          | 内容                    | 取組み状況 |      | 点検・評価  |
|----|---------------|-----------------------|-------|------|--|
|    |               |                       | 開始年度  | 29年度 |  |
| 1  | 施設サービス        | 売店スペースの有効利用           | 29年度  | 実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・田村市休日当番日の売店営業を依頼した</li> <li>・夜間、自動販売機にぶつかっただ方がいた為、自動点灯するよう業者に申し入れし対応した</li> </ul>  |
|    |               | 病棟内有料サービスの充実          | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病室の床頭台、テレビ、洗濯乾燥機は業者と契約し不具合があれば早急に修繕、取り替えを行っている</li> <li>・30年度に床頭台、テレビ、洗濯乾燥機全て更新すると提案があった</li> </ul>  |
| 2  | 外来・入院患者向けサービス | 外来診療・会計待ち時間の短縮方法の検討実施 | 25年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子カルテの導入に伴い、オーダーリング化により会計業務が簡略化し、外来会計の待ち時間が短縮した</li> </ul>   |
|    |               | 交流スペースの活用             | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月から12月まで月1回認知症カフェを1階ホールで開催した</li> <li>・9月病院利用者対象に1階ホールで救急の日のイベントとして救急蘇生の実演と講義を行い約20名が聴講した</li> <li>・田村高校生や町民の作品を1階ホールに展示した</li> </ul>   |
|    |               | 行政資料の掲示等              | 25年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険等各種申請資料、行政主催の健康・家族教室の資料等について掲示及びパンフレットを設置した</li> </ul>   |
|    |               | その他患者サービスに関すること       | 28年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各外来に現在診療中の予約時間が分かる表示をしている</li> <li>・待ち時間が長くなる場合、看護師から説明している</li> <li>・外来、病棟に自由に利用できる冷水器を設置</li> <li>・相談窓口の設置と案内</li> <li>・個人単位のテレビ、冷蔵庫、金庫の設置</li> <li>・入院パンフレットの見直し</li> </ul> |

### 3 病院スタッフ管理（医師・看護師等・事務等）の体制

| No | 取組項目            | 内容                             | 取組み状況 |      | 点検・評価  |
|----|-----------------|--------------------------------|-------|------|--|
|    |                 |                                | 開始年度  | 29年度 |  |
| 1  | スタッフの管理体制       | 医療の質の向上を基本とした管理体制              | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春病院倫理指針、専門職倫理綱領に基づく行動指針教育</li> <li>・病院管理監督職対象研修、3年目、5年目研修、他施設の他部門研修、ステップアップ研修、人事異動による人事交流等実施、看護師キャリアアップ支援にクリニカルリーダーの受講</li> <li>・会議による情報交換（法人合同会議）事業本部会議、事務長会、看護管理者会議、在宅事業部会議、メンタルヘルス会議（院内会議）管理者会議、運営会議、総合連絡会、教育委員会、安全推進委員会、感染対策委員会、褥瘡対策委員会、サービス向上委員会、ICT委員会、セーフティマネジメント部会</li> </ul> |
|    |                 | サービス向上委員会運営による質の確保             | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・29年サービス向上委員会活動①接遇研修会を開催45名参加②ここにご挨拶運動を月1回職員玄関にて行い、笑顔とあいさつを推進。③待ち時間を活用したミニミニ講座3回実施。④環境の美化を目的に職員ボランティアによる草むしり、除雪活動の実施⑤患者満足度調査、待ち時間調査により課題の明確化と対応⑥意見箱にお礼1件、意見1件、苦情9件、要望2件に関して共有検討した。サービス向上員会活動は、患者・家族の声を病院運営に反映し質向上に繋がっている。</li> </ul>  |
|    |                 | 職員の院内・院外研修の計画的な開催と積極的参加による質の向上 | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療安全管理、感染対策関係の院内研修等21回開催</li> <li>・認知症関係の院外研修等院外研修23回出席</li> <li>・実習指導者会議等の院外活動38名参加</li> </ul>  |
|    |                 | 専門領域の能力開発による組織全体の活性化           | 21年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人事考課・目標管理を行い、個人目標達成の支援を行っている</li> <li>・29年管理監督職昇格者4名・正職員への任用替え者1名。計画的院外研修、院外長期研修に参加し実践活動している</li> <li>・活用度の高い認知症対応能力向上研修に毎年参加し、認知症カフェ、認知症初期集中支援チーム活動を支援。</li> </ul>  |
| 2  | 職員の確保           | 特定の出身母体に限定しない人材確保              | 29年度  | 実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三春町長と三春病院長が福島県や福島医大へ医師派遣依頼を行った</li> <li>・三春町内の開業医等に医師紹介の依頼を行った</li> <li>・医師人材派遣へ依頼し、30年度より整形外科の非常勤医師2名を確保した</li> </ul>   |
|    |                 | 医師確保に向けた環境整備                   | 29年度  | 実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・医師の働く環境改善の為、医局の環境整備を三春町へ依頼した</li> </ul>  |
| 3  | 意思決定・指示・報告の責任体制 | 病棟・外来・各部門ごとの体制の明確化             | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・組織体制の基準に準じて責任体制・役割を明確化している。各部門、各部署に責任者を配置し連携している</li> <li>・各部署・部門からの意見、課題に関しては、管理者会議（関係者参加）にて決定し部門責任者、部署責任者、スタッフへと報告される</li> </ul>   |
| 4  | 病院管理            | マニュアルに基づく適正な管理                 | 20年度  | 継続   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院の基本理念、運営方針就業規則は院内各部署に掲示しホームページにも掲載している</li> <li>・毎年、事業計画を策定し進捗を報告している</li> <li>・就業規則は各部署に保管、職員ホームページへも掲載している</li> </ul>  |

### IV. 地域の発展に貢献できる病院運営の実践

#### 1 地域に根差した病院運営

| No | 取組項目            | 内容                          | 取組み状況 |      | 点検・評価   |
|----|-----------------|-----------------------------|-------|------|---|
|    |                 |                             | 開始年度  | 29年度 |   |
| 1  | 地域との交流促進        | 病院フェスタの実施                   | 20年度  | 継続   | 10月7日「みはるフェスタ」を開催し病院長による健康講座や健康チェック、バザー等行い約250名が来場した。 |
|    |                 | 地域の行事等への職員参加                | 20年度  | 継続   | さくら湖マラソン、三春盆踊り、三春秋祭り等に参加協力し、交流を図った                    |
| 2  | 地元出身の医療従事者の積極採用 | 地元採用を積極的に行う。                | 20年度  | 継続   | 常勤職員数103名。内、三春町内居住者は23名、22.3%                         |
| 3  | 職員の地域への定住促進     | 地域活性化に貢献できるよう、定住を促進する。      | 24年度  | 継続   | 三春町在住職員数23名。  |
| 4  | 地域産業との連携        | 病院食材への地産地消の推進、医療関連産業の振興を図る。 | 20年度  | 継続   | 病院食材には地元食材を多く仕入れている。                                  |
| 5  | 地域の人材育成への貢献     | 職場見学・職場体験の積極的受け入れ           | 20年度  | 継続   | 延べ98人の見学、実習を受け入れたほか、町内等の中学・高校生14名の職場体験を受け入れた。         |