

えんどう  
遠藤

りょうこ  
亮子  
議員



## Q 児童クラブとまほらっこ教室の違いは

### A 受け入れ条件が異なる

**問** 町で運営している児童クラブとまほらっこ教室のあり方をお聞かせします。

#### 教育課長

児童クラブは保護者が就労により昼間家庭にいない場合に、授業の終了後に児童厚生施設等を利用し、適切な遊びと生活の場を提供し、児童の健全育成を図るものです。まほらっこ教室は「放課後子ども教室」のことであり、放課後の学習・体験活動の場として実施しています。

**問** 受け入れの条件は。

#### 教育課長

児童クラブは就労・通院等で保護者が放課後家庭にいないことが条件です。まほらっこ教室は基本的に入所の条件がなく、全ての児童が対象になっています。

**問** 児童クラブのない中郷・中妻・沢石小学校の長期休業中の受け入れに関しては。

#### 教育課長

児童クラブがないので、まほらっこ教室の時間延長や長期休業中の受け入れをしています。



まほらっこ三春教室の指導員による本の読み聞かせ

## Q 行政サービスのあり方は

### A 対応職員の資質向上を図る

**問** 町民から出された意見や要望に対しては、もっと分かりやすく明確な対応表現とするべきではないでしょうか。

#### 町長

今後はスケジュールや進め方など、可能な範囲で具体的に示しながら回答します。

#### 問

役場での窓口相談すればいいのかわからず困ったという声を聞きました。より町民により添った窓口対応としてフロアマネージャーやコンシェルジュを設置できませんか。

#### 町長

総合窓口として十分な対応がなされなかったこともあったと思いますが、今後はさらなる職員知識習得や資質向上に努めます。なお、新たな設置は考えておりません。

#### 問

町民が抱える複雑な問題に、対して、すぐ「すぐやる課」の設置は出来ないでしょうか。

#### 町長

「すぐやる課」の設置は難しいですが、今後も町民の様々な要望に速やかな対応が出来るよう、人材育成と行政サービス向上に努めます。



さんべい  
三瓶  
かっとし  
壽議員



役場1階の総合案内

## Q にぎわい創出事業・空き店舗対策は

### A 中心市街地活性化等を目的に支援する

**問** 空き店舗活用において、営業日数に関する要件は規定していませんが、常時営業している既存店舗との公平性はありますか。

#### 産業課長

新たな事業を始めたい事業者には、町から可能な限り営業日数を多くし、店を開けてにぎわい創出や利用者のニーズに応えていただけるよう働きかけを行っていきます。

#### 問

3年間の家賃補助が終了した後も、継続営業している店舗を紹介してはいかがでしょうか。

#### 産業課長

三春町の補助金を活用した店舗についての紹介は可能と思います。実際に町内で空き店舗補助金を活用し、現在も事業を行っている店について情報発信していきたいと考えています。



補助金を活用した店舗 (Albaro)

まつむら  
松村

たえこ  
妙子  
議員

