

・ 具体的にご意見・ご提案をお書きください。

三春町文化伝承館に伺おうと思い、2015年8月3日(月)午前9時半頃町役場の総務課にお電話を差し上げました。

(伝承館が休館日でつながらず、ホームページ上で問い合わせ先として総務課の番号が載っていたためです。)

ですが、電話対応した人に「忙しいからさっさとして！」と言われ、伝承館のことをお話しすると「そんなの知らないよ！」と言って、電話を切られてしまいました。

その後再度お電話した際には、親切に対応して頂き、今日伺った伝承館でもとても丁寧に対応していただきましたが、やはり最初のお電話をさせていただいた際の対応があまりに酷いと思い、今回投書させていただきました。