DX MIHARU 三春町
デジタル・トランスフォーメーション
Motto Envision Gratify On

三春町DX推進計画 概要版
PROJECT-DX-MEGO

計画期間／令和5年4月～令和10年3月

発行者/三春町 総務課 文書情報グループ TEL:0247-62-2111

DX推進計画の趣旨

本計画の最も重要な概念は、ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させていくことであり、国においては、次の点をDX推進の基本としています。

『デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～』

町では、これを実現するために、行政の業務効率化の先に、町民が幸せに暮らせる社会づくりを目指すことを最優先事項とし、行政が町民や地域の産業と連携し、DXが単なる「デジタル化」による業務改善とならないようにしていかなければなりません。

また、DXで収集されたデータを活用し、新たな価値を生み出していくことで、町民視点のより豊かな生活と、高度なサービスが好循環なサイクルを作り出し、さらなる価値の創造を図っていきます。

DX推進計画の位置づけ

最上位計画である「三春町総合計画」では「豊かな自然・歴史・文化に育まれ未来に輝く元気なまち」を将来像として掲げています。この将来像を実現するために、「職員及び町民がデジタル(D)技術「も」その手段の一つであることを共通して意識し取り入れていくことで、各目標分野の革新(X)を図り、それぞれの目標達成に向けた『新たな魅力・価値』をイメージし、生み出していく」それが三春町のDX推進で目指す姿です。

【三春町総合計画の目標】
1. 誰もが安全安心に暮らせるまちづくり
2. 住みよい美しい環境で暮らせるまちづくり
3. 豊かな心と文化を育むまちづくり
4. 誰もが健やかに暮らせるまちづくり
5. 産業が育ち魅力と活力にあふれるまちづくり
6. 協働と町民参画による自立したまちづくり

D（デジタル） ＋ X（トランスフォーメーション） ＝ あらたな魅力・価値の創造

目指す将来像

総合計画内各目標の施策＋デジタル(D)＋改革(X)

新たな魅力・価値の創造

プロジェクト名

PROJECT-DX-MEGO

◎ DX-Motto Envision Gratify（Glitter） On
デジタルで、もっと 満足してもらえる(きらめく)ことをイメージしよう

◎ DX-MEGO
みんなに愛され、使ってもらえるデジタル化を

【私たちが取り組む姿勢】
◎ 町民の皆さんに暮らしをもっと満足してもらえるイメージをもってDXに取り組みます。
◎ 町民の皆さんに使ってもらえる、愛されるDXを目指します。

― 行政のDX ―

サービスデザイン思考に基づく行政運営により、時間、場所を問わずに町民がストレスなく行政サービスを享受できる姿を目指します。さらに、職員一人ひとりが、主体的に業務に取り組む風土を醸成し、「まちのDX」の土台づくりとして取り組んでいきます。

― まちのDX ―

防災・交通、医療・福祉、子育て・教育、産業・観光、まちづくりなど、町民の暮らしに関わる部分で、日常的にデジタル技術も活用して、町民が安全・安心に暮らせる姿を目指します。また、町民一人ひとりがデータやデジタル技術を有効活用し、コミュニティ活動や地域の課題解決に取り組んでいきます。

DX重点施策

行政のDX

MEGO - 1
町民サービスの向上
スマート窓口・スマート申請

【主な個別施策】
1 電子申請・LINE行政窓口の開設
2 マイナポータルぴったりサービス活用の拡充
3 電子申請・引越しワンストップサービスの推進
4 証明書申請のペーパーレス化の推進
5 キャッシュレス決済・町税等のセミセルフレジの導入
6 マイナンバーカードを活用した書かない窓口の推進
7 コンビニ交付推進・マルチコピー機の導入

MEGO - 2
DXの推進と業務効率化

【主な個別施策】
1 勤怠管理システムによる庶務申請の電子推進
2 定型業務のAI・RPA導入による業務効率の推進
3 AIとデジタルサイネージによる窓口案内
4 公会計システムネットワーク変更・財務伝票電子決裁の推進
5 働き方改革・テレワークの推進
6 文書管理のデジタル化推進
7 庁舎内ペーパーレス化・オンライン環境の構築

MEGO - 3
デジタル基盤の整備

【主な個別施策】
1 自治体情報システムの標準化・共通化対応
2 セキュアな執務環境の実現
3 スキルアップ講習会の実施

まちのDX

MEGO - 4
誰もが安全・安心に暮らせるDX
分野／防災災害対策、交通安全・防犯

【主な個別施策】
1 ドローン活用による情報収集手段の多様化
2 罹災証明・被災者台帳管理システムの導入
3 都市計画GISデータを活用した町民への情報発信
4 スマートフォンを活用した情報収集の仕組みづくり
5 災害情報を必要な人に正確に伝達する仕組みづくり

MEGO - 5
住みよい美しい環境で暮らせるDX
分野／道路・公共交通、上下水道、環境リサイクル・新エネルギー、住宅政策・定住促進、景観維持・土地利用

【主な個別施策】
1 けんしん予約・予防接種等申請の電子化
2 水道に関する手続きの電子化
3 ごみ曜日のLINEプッシュ通知

MEGO - 6
豊かな心と文化を育むDX
分野／子育て支援、幼児教育・保育、学校教育、青少年健全育成、生涯学習・文化・スポーツ

【主な個別施策】
1 オンラインによる子守りをしながらの母子相談
2 保育施設へのICTシステムの導入
3 子どもの成長を促すデジタル環境整備
4 児童・生徒の「自学」を後押しする学習支援アプリの導入
5 デジタルミュージアムの構築

MEGO - 7
誰もが健やかに暮らせるDX
分野／健康づくり、地域医療、高齢者福祉、障がい者福祉

【主な個別施策】
1 健康増進コンテンツ提供による溜まり場づくり
2 ふくしま健民アプリの活用による健康増進
3 ICTシステムによる高齢者見守り体制の構築
4 介護認定調査のデジタル化による業務適正化

MEGO - 8
産業が育ち魅力と活力にあふれるDX
分野／農林業、商工業、観光振興、歴史・文化財保存活用、交流

【主な個別施策】
1 AIやドローン活用による有害鳥獣被害対策
2 農業IoT 次世代選果技術の導入
3 地域通貨の利活用による地域経済の活性化
4 VR・AR技術によるアーカイブ化・関係人口の拡大
5 メタバース環境の調査研究

MEGO - 9
協働と町民参画を推進するDX
分野／町民参画推進、広報広聴・情報公開、行財政経営

【主な個別施策】
1 AIチャットボットの運用
2 いつでもデジタルで読むことができる情報発信
3 WEBコンテンツ活用による情報発信力の強化
4 出前デジタル教室の実施、デジタルリテラシー研修
5 地域独自の情報共有の仕組みづくり

三春町DX推進計画 概要版 PROJECT-DX-MEGO

イメージする三春町のDX図