

教えて！こまシェア！

使えば使うほどおトクな「こまシェア」。
その使い方をQ&Aでご案内！

わからないことは
なんでも聞いてね！



Q1 クルマを持つのとどちらがおトク？

A. こまシェアがおトクです！

自動車を保有すると、車両代はもちろん、ガソリン代、点検・車検代、保険代など、月3万円以上の維持費がかかるといわれています。こまシェアは月5,000円～1万5,000円の3プランをご用意。クルマを持つ場合の半分～3分の1程度の費用でご利用いただけます。「免許を返納したら移動に困りそう」とお考えの方にぜひご利用してほしいサービスです。



Q2 好きな場所で降りられるの？

A. 降りられます！

町内であれば原則どこでも降車が可能です。ご自宅から目的地の場所までダイレクトに移動できるので、家族に送ってもらうような感覚で利用できます。一部町外への送迎にも対応しています（町外への行き先はプランによって異なります）。



Q3 家族は一緒に乗れるの？

A. 利用登録している方以外の利用はできません。ただし、ひとりで乗降できない方は、付き添い1人まで無料で同乗できます！

付き添いは、利用登録者ひとりにつき1人までとさせていただきます。なお、付き添い人として登録している方の単独の利用はできません。

Q4 1日の利用で目的地が複数ある場合は？

A. 1日で複数の目的地で行くことができます！

予約の際にまとめてお伝えください。

予約の際に、「複数の目的地」や「行きたい時間」、「滞在時間」をお伝えください。状況によっては、お待ちいただくこともありますので、ご了承ください。

Q5 タクシーと何が違うの？

A. 「乗合」が基本であり「事前予約」が必要な「定額で乗り放題」な公共交通です。

通常のタクシーのように、連絡してすぐに来てくれる訳ではありませんので、ご理解のうえご利用ください。また、運行車両は通常のタクシーを利用しております。



Q6 実証運行事業が過ぎたらどうなるの？

A. プラン内容の見直しや、事業全体の見直しを行い、今後判断していきます。

本事業は、利用者の方のアンケートや要望などを反映させるなどし、事業を継続することを基本としておりますが、場合によっては、見直し（事業の廃止や大幅な改善）をする場合もありますので、ご了承ください。

Q7 電話以外の予約方法はある？

A. 電話でのみ予約を受け付けています。

ご利用日の前日の15:00までにこまシェア事務局（☎0247-62-0822）までお電話のうえご予約ください。



Q8 予約をキャンセルしたいときはどうすればいい？

A. ご利用の1時間前までにご連絡ください。

ご利用の1時間前までにこまシェア事務局にキャンセルのお電話（☎0247-62-0822）をお願いします。受付時間外に急にキャンセルしなくてはなくなった場合は、ご利用登録時にお渡しする緊急連絡先までご連絡ください。



【みはるカードの利用について】

- ① こまシェア会員証として、みはるカードを利用！
- ② こまシェア利用ごとにみはるカードポイント加算！

みはるカードが利用できる店舗についてはQRよりご確認ください。▶▶▶



【注意事項】

- 本事業は令和7年度「交通空白」解消緊急対策事業を活用した令和8年1月31日までの実証運行となるため、それ以降は運行形態や月額利用料などが変更となる場合があります。
- 原則、乗合い（他の利用者との相乗り）となるため、あらかじめ了承のうえ利用ください。
- 介護タクシーではないため、1人で乗降可能な方、付き添いにより乗降が可能な方が対象となります。
- 利用登録される方には、本事業に関するアンケート調査等へのご協力を必須としています。