

フレンドエリアご優待施設 登録特典のご案内



【お問い合わせ先】

モンベルクラブ事務局

TEL : 06-7655-4660 FAX : 06-7664-9701 e-mail : club@montbell.com

〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2 株式会社モンベル 広報部

2018年4月発行

もくじ

- モンベル・フレンドショップ・フレンドエリアについて・・・・・・・・・・・・・・・・P 3
- 施設情報の登録・特典ガイド校正について・・・・・・・・・・・・・・・・P 4
- ご優待特典の提供について・・・・・・・・・・・・・・・・P 5
- フレンドショップ備品・メールアドレス登録について・・・・・・・・P 6
- ご利用できる告知ツール・提携・商品購入について・・・・・・・・P 7-13
- フレンドショップイベント情報掲載について・・・・・・・・P 14
- フレンドショップバナーについて・・・・・・・・P 15
- よくある質問・・・・・・・・P 16
- モンベルクラブメンバーズカード一覧表・・・・・・・・P 17-18



モンベルフレンドショップに登録いただくと、全国のモンベルクラブ会員さまにモンベルウェブサイトや冊子「会員特典ガイド」を通じて、フレンドエリアの豊かな自然や美味しい食産物、観光情報などはもちろん、施設さまの魅力もあわせてご案内致します。

モンベルクラブについて



総合アウトドアメーカーのモンベルが、アウトドアを楽しむ方々をサポートすべく1985年にスタートした、有料登録（年会費¥1,500）の会員組織です。
会員に登録すると会員番号・会員有効期限記載のメンバーズカードでポイント加算・優待施設特典など様々な特典が受けることができます。
会員数：約82万人※

モンベルクラブ・フレンドショップについて



モンベルクラブ会員を直接の顧客（リピーター）としていただくための様々な仕組みをご用意します。

- ・アウトドアに関心の高いモンベルクラブ会員さまにご優待施設を「モンベルクラブ・フレンドショップ」としてご紹介
- ・会報誌「OUTWARD」やウェブ、メールでフレンドショップのさまざまな情報を告知
- ・モンベルストアでのパンフレット設置や、モンベル主催の会員向けイベントへの出展など

●フレンドショップ登録数は1,800以上（日本国内・海外）

●フレンドショップさまには会員さまへご優待特典のご提供をお願いしています

モンベルクラブ・フレンドエリアについて

「フレンドエリア」とは上記「フレンドショップ」を複数設置し、モンベルクラブ会員向け優待サービスを地域ぐるみでご提供いただく市・町・村・島・山域などの総称です。ご登録いただくことで、その地域の観光情報、アウトドアフィールド情報・エリア内のフレンドショップ情報などさまざまな情報をお届けしています。

（※）2018年4月現在の人数です。

施設情報の登録について

(会員特典ガイド・モンベルウェブサイトへ掲載)

エリア担当者さまより下記の情報手配ならびに校正依頼がございます。

①施設情報

施設の概要やアピールポイントなどを丁寧にご記入ください。



魅力と好感度UPに繋がり関心度が高まります。



モンベルウェブサイトから施設公式ウェブサイトへのクリック率UPに繋がり、施設を認知いただける導線となります。



会員特典ガイド
(毎年5月発行)



②施設イメージ画像

手配いただきたい画像⇒外観、館内（部屋・料理・温泉など）、体験ツアー時の画像などを2枚以上
※サイトでは2枚まで画像掲載可能

会員特典ガイド 掲載内容の校正について

毎年11月ごろに「モンベルクラブ会員特典ガイド」とウェブサイトページを校正願います
施設情報・特典など変更があれば校正依頼時に必ずご連絡ください。

【ご留意ください】特典ガイド発行は来春となりますので、来春以降に告知する内容で校正願います。
年度途中の特典変更は通年の冊子掲載となるため、ご遠慮いただいております。

年度途中での施設の登録情報・施設イメージ画像の変更・修正は可能です。※年度途中の特典変更は対象外
またその他別途のご要望なども含め、ご連絡はまずはエリアご担当者さまへお願い致します。

ご優待特典のご提供について

特典の適用方法



メンバーズカード
提示



会員さまへ
特典提供



※メンバーズカードの種類についてはP17のカード一覧表をご確認ください。



特典内容

特に問いませんが、利用料金割引などが会員さまには大変喜ばれます。

【特典例】1泊2食付きの場合 宿泊料10%OFF、ワンドリンクサービス、イベントツアー参加で500円引きなど

■ご遠慮いただいている特典■

初回（期間）限定、姉妹店やチェーン店での特典、常にどなたにも提供しているオープン特典など

※弊社で審査した結果、特典内容をご変更いただく場合もございます。

特典内容の変更

年度（4月～翌年3月末まで）途中での特典変更はご遠慮ください。

どうしても変更希望の場合は、まずはエリア担当者に必ずご連絡ください。

※変更された場合、変更前の特典をご覧の会員さまには、満足して帰途いただけるよう臨機応変にご対応ください。

フレンドショップ備品について

エリア担当者さまより配布されます。

- ① フレンドショップアクリルカウンターサイン
- ② フレンドショップステッカー（1枚：外貼りタイプ）
※内貼りタイプもございます。

複数箇所に設置、貼付できる場合はぜひ追加発注ください。



①フレンドショップ
アクリルカウンターサイン
※受付・レジ近くなど
わかりやすい場所に設置

②フレンドショップ
ステッカー
※入口受付・レジ近くなど
わかりやすい場所に貼付

業務用メールアドレスご登録のお願い

～メールマガジン（月1回）で提携先さまに新着情報をお届け～
ぜひ業務用メールアドレスをご登録ください。

【主なご案内】

- ・モンベルに関する情報
- ・フレンドエリア・ショップの新着情報
- ・イベント出展募集・広告掲載、キャンペーン企画、告知ツール案内

メールアドレス登録方法について

①～③のいずれかの方法で登録

- ① 優待施設登録リストの「業務用メールアドレス欄」へ記載
- ② エリア担当者さまへご連絡
- ③ 下記でのメール受付

【送付先】モンベルクラブ事務局：club@montbell.com

「フレンドショップメールマガジン希望」と記入のうえ

- ・施設さま名
 - ・担当者さまのお名前
 - ・配信希望のメールアドレス
- 上記を必ず入力いただきご連絡ください。



フレンドショップさまとしてぜひご活用ください

無料でご利用いただけるもの

詳細につきましては記載ページでご確認ください。

- ①冊子「会員特典ガイド」掲載・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 8
- ②モンベルウェブサイト掲載・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 8 / P.14-15
- ③ メールマガジン配信 ・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 8

有料でご利用いただけるもの

- ①パンフレット設置・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 9
- ②パンフレット発送・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 9
- ③OUTWARD広告掲載・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 9
- ④モンベルストアのサロン利用・・・・・・・・ P.10

その他 ぜひご相談ください

- ①商品ご購入・施設内での商品卸販売・・・・・・・・ P.11
- ②ユニフォームなどカスタムオーダー承り・・・・・・・・ P.11
- ③M.O.Cとのイベント提携 ・・・・・・・・ P.12
- ④フレンドマーケット（地域製品の通信販売）の登録・・・・ P.13

フレンドショップご登録特典

■会員さま向け告知ツール <無料でご利用いただけるもの>

①会員特典ガイド



- ・フレンドエリアのアクティビティ、観光情報を掲載
- ・フレンドショップ情報・優待特典を掲載
- A4版サイズ・フルカラー
- 年1回/5月発行
- 年間発行部数/約90万部

②モンベルウェブサイト



- ・フレンドショップ専用ページで施設詳細や特典を紹介
- ・施設独自で開催のイベント情報を「フレンドショップイベント情報」として掲載

③メールマガジン（月2回以上配信）



- ・イベントキャンペーン、製品、店舗情報などご案内。
- ・施設さまからの会員限定キャンペーンなどを発信することも可能。
※配信内容に審査があります。
- メールマガジン 登録者数 約31万人
(うちモンベルクラブ会員約17万人)

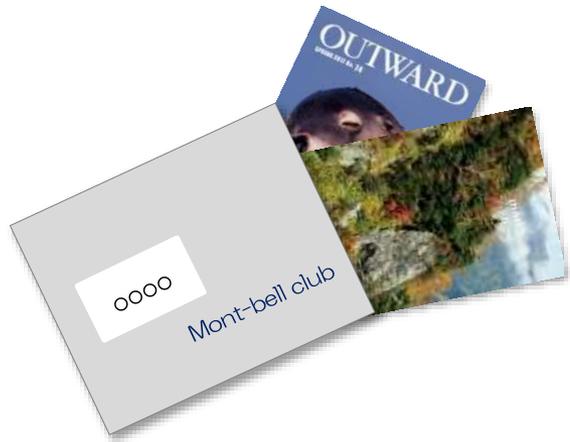
フレンドショップご登録特典

■会員さま向け告知ツール <有料でご利用いただけるもの>

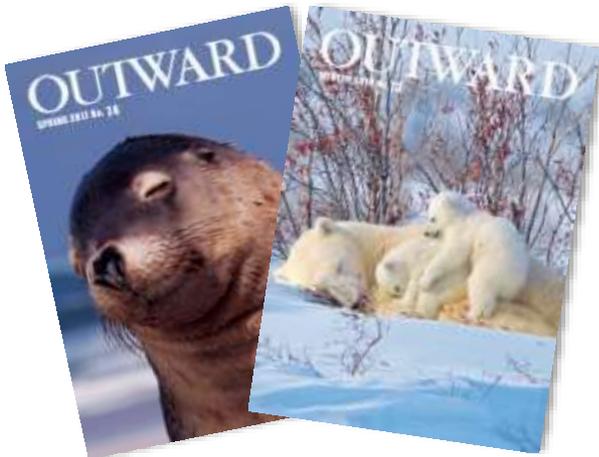
①モンベルストアでのパンフレット設置



②会員さまへのパンフレット発送
(弊社発送物への同封)



③会報誌『OUTWARD』広告掲載



● 全国のモンベルストアにパンフレットを設置可能

● 年間ご来店者数
約2,000万人
(レジ客数の約5割が既存会員)

● 料金
1店舗・1ポケット
300円+税/月 ※

● パンフレットなどを同封可能

● 年4回、カタログ・会報誌を発送時に同梱

● 封入手数料が必要

● 封入手数料 ¥50+税/1部
※最低ロット30,000件

● 発送対象は県別などのご選択も可能
※1条件選択につき、¥25+税/1部を加算

● 会員情報誌への広告掲載が可能

● 仕様
B5版/44ページ/オールカラー

● 年間発行部数
約220万部

● 発行月
2・5・8・11月の年4回発行

● 広告料金
定価150万円+税(1ページ) ※

※広告、パンフレットの内容によってはお受けできない場合がございます。また金額は変更となる場合がございます。何卒ご了承ください。

フレンドショップご登録特典

■モンベルストア併設のサロン利用 <有料>

モンベル直営店「モンベルストア」では「サロン」を併設。
このスペースを優待価格で、イベントやフィールドのアピールなどを行う場としてご利用可能です。

【サロン併設のモンベルストア】

大雪ひがしかわ店（北海道上川郡東川町）※
青森店（青森市）
山形店（山形市）
渋谷店（東京都渋谷区）
御徒町店（東京都上野区）
リーフみなとみらい店（神奈川県横浜市）
高崎店（群馬県）
横浜しんやました店（横浜市）
諏訪店（長野県諏訪市）
あづみの店（長野県安曇野市）
名古屋店（名古屋市中区）
金沢店（石川県金沢市）
立山店（富山県中新川郡立山町）
新潟南店（新潟市）

北海道
〜
北陸

神戸三宮店（神戸市中央区）
奈良店（奈良市）
岡山店（岡山市）
大山店（鳥取県西伯郡大山町）
高松店（香川県高松市）
広島紙屋町店（広島市）
南阿蘇店（熊本県阿蘇郡南阿蘇村）

近畿
〜
九州



※サロン利用時には東川町の許可が必要

フレンドショップご登録特典

■卸販売（特別掛率販売） ・カスタムオーダーなど、お気軽にご相談ください

モンベル商品の卸販売について



- 店頭販売商品として

モンベル商品に名入れやロゴを入れての販売が可能。オリジナルのお土産物としてもおすすめです。

- 従業員さま向けスタッフユニフォーム・備品として

加工は1点から承ります。お気軽にお問い合わせください。

- 施設備品、施設レンタル品として

登山、キャンプ用品、カヌー・カヤック用品など海外の優れたアウトドア用品の輸入代理販売も行っております。施設備品やレンタル品として、ご要望に沿った商品をご提案します。



カスタムオーダーについて



モンベル製品にプリントや刺しゅうを施し、オリジナルアイテムを作ることが可能。

ユニフォームをはじめノベルティアイテムなどに、オリジナルのロゴやデザインを入れるなど、アレンジ方法はいろいろ。

詳細についてはカスタムオーダーパンフレットでご確認ください。

●カスタムオーダーパンフレットURL⇒ <http://webshop.montbell.jp/catalog/>

お問い合わせ先

株式会社モンベル

卸販売・カスタムオーダー（パンフレット請求も対応）などについては下記までお問い合わせください。

本社営業部（西日本エリア受付）TEL:06-6531-4761 FAX:06-6531-4969

東京営業部（東日本エリア受付）TEL:03-3445-5401 FAX:03-3445-5415

フレンドショップご登録特典

■M.O.C (モンベル・アウトドア・チャレンジ) とのイベント提携

モンベルのイベント・ツアー企画運営部門でフレンドショップさまとさまざまな形でイベント提携をおこなっています。

- 宿泊や休憩などに利用する施設は提携先を利用
- スクールやツアーは提携先、募集や告知は弊社が行います
手間が無くモンベルクラブ会員さまをツアーにご案内

※ 別途、M.O.C.との打ち合わせ、契約、企画料などが必要。
詳細につきましては下記までお問い合わせください。

M.O.Cお問い合わせ先

〒550-0013
 大阪市西区新町 2丁目2-2
 M.O.C.本部事務局
 TEL : 06-6538-0208
 FAX : 0120-936-008
 E-メール : moc@montbell.com

①全国版パンフレット



③ ウェブサイト掲載例



②アクティビティ別 パンフレット

フレンドショップご登録特典

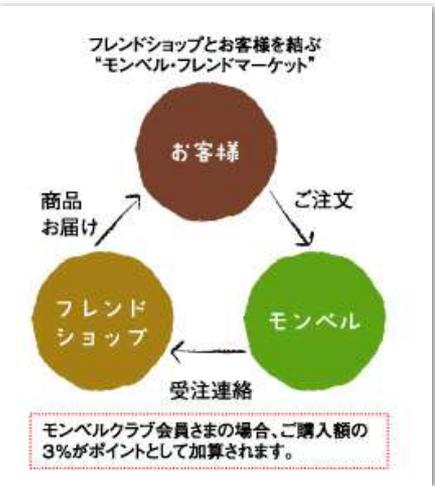
■ モンベル・フレンドマーケット™のご登録 —こだわりの逸品を全国へお届けします—

【モンベル・フレンドマーケット™】とは、モンベルクラブ会員さまとフレンドエリア・ショップさまを「地域の産品」を通じて結ぶオンラインショップ。
販売のネットワークとして、また食や一次産業を通じて各地域の魅力を発信する場としてぜひご活用ください。

フレンドショップ 特典
 フレンドマーケット新規登録料 **無料** (通常¥12,000)
 月額基本料 **無料** (通常¥1,000~¥5,000)

※ご登録いただくにあたり事前に審査がございます。

販売手数料等のみで
ご出品いただけます！



酒類の取り扱いも行っております

mont-bell
フレンドマーケット™
 全国のモンベル フレンドエリア&ショップから
 こだわりの逸品をお届けします。
 自然の恵みがたっぷり詰まっていること。
 こだわり食材の「おいしき」や日本の上質な木の「ぬくもり」を感じること。
 お米・野菜・果物をはじめ、乳製品やジュース、お菓子、
 地域産木材を使用した木工品にいたるまで、
 モンベルが自信を持っておすすめできる商品を取りそろえました。
 http://www.montbell.jp/marche/ フレンドマーケット 検索

フレンドマーケット
お問い合わせ先

(株) ベルカディア モンベルクラブ フレンドマーケット担当：河村・西山
 〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2 TEL：06-7670-3186 FAX：06-7664-9701
 E-mail：h-kawamura@montbell.com

モンベルフレンドエリア・フレンドショップさまへ 「フレンドショップイベント」を お寄せください!!

サイト掲載+モンベルのツイッターからもイベント情報配信!

フレンドエリア・フレンドショップからいただいた各地域・施設で開催されるイベントをモンベルウェブサイト「フレンドショップイベント」として掲載致します。

掲載は随時無料で受け付けておりますので、イベント内容をエクセル形式の「フレンドエリア・ショップイベント掲載依頼」フォーマットに入力いただきイベントイメージ画像とともにメールでお送りください。
※メールの件名を「イベント情報掲載依頼」としてください。



▲イベント情報一覧

イベント情報掲載依頼やご不明な点は下記までご連絡ください。
株式会社モンベル広報部 モンベルクラブ事務局 担当:平(たいら)
TEL:06-7655-4660 Mail:s-taira@montbell.com

「モンベルフレンドショップ（会員優待店）」 バナーのお渡しについて

公式ウェブサイトでリンクを貼っていただける場合、
バナーの画像データをメール添付で送付致します。

ご希望の場合は、下記をエリア担当者またはモンベルクラブ
事務局までご連絡ください。

■ご連絡いただく内容
ご希望のバナーサイズとカラー（白or青）

■バナーの使用方法について
右記の「ご使用上の注意」をご確認ください。

mont-bell Friend Shop バナーの使用方法について

1 バナーのサイズ・種類

ファイル形式はPNGです。サイトのレイアウトに合ったものをお使いください。
カラーはそれぞれ、ブルーとシルバーの2色です。

■モバイル



320×100 px



320×50 px

■PC



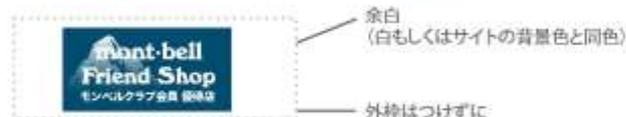
300×250 px



120×60 px

2 ご使用上の注意

拡大・縮小すると画質が乱れるため、必ず等倍サイズでお使いください。
掲載スペースがバナーサイズより大きい場合は、以下のように余白を設けてお使いください。



※バナーの掲載スペースが小さく、上記の4種類のバナーが使えない場合は、ご相談ください。

3 リンク先URL

リンクの設定は、下記のいずれかのページをお願いします。

■モンベルトップページ <http://www.montbell.jp/>

■「フレンドエリア・フレンドショップでのご優待」ページ
<http://club.montbell.jp/privilege/fshop/>

■施設様ページ (例:御宿 しきしま荘様の場合)
http://club.montbell.jp/privilege/fshop/search/disp.php?shop_no=890689

ご不明点はお問い合わせください。

【モンベル広報部 モンベルクラブ事務局】 TEL:06-7655-4660 メール:club@montbell.com

よくある質問

Q. フレンドショップウェブページ・優待施設の画像やご案内内容はいつでも変更可能ですか？

A. 可能です。季節にあわせた画像やご紹介内容の変更希望をメールなどでご連絡ください。
ただしすでに発行済みの冊子「会員特典ガイド」の内容とサイト掲載内容が相違したものとなります。

Q. 優待特典の年度途中の変更は可能ですか？

A. できればご遠慮いただいております。
特典ガイドに特典掲載済みなどの点を考慮し、会員さまへのご混乱を招くのを防ぐためです。
どうしても変更希望の場合は、旧特典をご覧の会員さまに対し、臨機応変に対応いただくようお願い致します。

Q. 公式サイトにバナー貼付したいのですが可能ですか？

A. 可能です。必ずバナー貼付については事前にご連絡ください。⇒詳しくはP15をご覧ください。

Q. モンベルストアにパンフレット設置をしたいのですがどうしたらいいですか？

A. パンフレット設置の詳細については、データ版資料「モンベルストア店頭パンフレット設置のご案内」をご確認ください。
※もしお手元にない場合はご連絡ください。

Q. 施設情報変更などフレンドショップに関する連絡・問い合わせはどこにしたらいいですか？

A. まずはフレンドエリアとして登録いただいている登録団体のエリア担当者さまに必ずご連絡ください。

Q. 施設企画のイベントの告知をしたいのですが、どうしたらいいですか？

A. モンベルウェブサイトでのフレンドショップイベント情報掲載（P.9）・モンベルストアへのパンフレット設置（P.6）などで対応しております。

モンベルクラブ・メンバーズカード一覧

全国のモンベルクラブ会員さまは、さまざまな種類・ステータスのカードをお持ちです。
下記のカードのご提示がありましたら、特典のご提供をお願いいたします。

①基本カード

一般カード



ブルーカード



シルバーカード



ゴールドカード



プラチナカード



ダイヤモンドカード



ファミリーカード

クレジット機能付きカード



オリコカード



セゾンカード

海外カード



スイスカード



アメリカカード表



アメリカカード裏

JALモンベルメンバーズギフトカード



特典内容が下記の場合は提供対象外です

- ・モンベルポイントを付与する特典
- ・モンベルのマイページからの予約で割引が適応される特典

②サポートカード

どのカードもクレジットカードと同じ大きさでプラスチック製です。
表面には必ず **mont-bell** と「お客様番号(モンベルクラブ NO.)」と「会有効期限」が印字またはシールで貼付されています。

右記カードはグループサポートカード(例)です。山岳会やサークルなどの個人団体向けに発行しています。同じデザインのカードにそれぞれのグループ名が記載されています。

ここにグループ名が入ります。



							
ユースホステル協会	世界自然保護基金 (WWF)	手のひらに太陽の家	日本自然保護協会 (NACS-J)	自然スクール TOEC	戸山の森のようちえん おてんとさん	青葉仁会	青葉仁後援会
							
日本エコツーリズムセンター	山岳ガイドグループ・イエティ	朝日サンツアーズ	片山右京 チャレンジスクール	日本アウトワードバウンド (OBS)	more trees	地球元気村(個人・家族)	SKI JAM 勝山
							
ヒマラヤ保全協会	川の学校	自由の森学園	鈴木さとし山案内事務所	ボルネオ保全 トラストジャパン	NPO 法人 バードリサーチ	アニマルフェージ関西	生態系トラスト協会
							
NPO 法人 しんりん	NPO 法人 子育てサポートくるみ	盲導犬総合支援センター	森の風ようちえん	国境なき医師団	鳥福運望自然裁地パーティ	森のようちえん 全国ネットワーク連盟	アルパインツアーサービス